

CARTA DEI SERVIZI

La Cooperativa Sociale GEA è una Onlus che dal 1998 gestisce servizi alla persona. Gea, fin dalla nascita, si ispira ai valori etici di giustizia sociale e solidarietà, promuovendo azioni dirette a far emergere e a valorizzare le identità e le potenzialità dei singoli per costruire una società di rispetto e conoscenza reciproci. La Cooperativa progetta e gestisce servizi sociali, assistenziali, educativi e interculturali. Obiettivo primario del nostro lavoro è la promozione e la valorizzazione della persona nel rispetto delle diversità e della creatività di ognuno. Per maggiori informazioni, visita il nostro sito www.coopgea.it

Principi fondamentali cui si attiene la Cooperativa Gea nell'erogazione dei Servizi

La Carta è essenzialmente volta alla tutela dei diritti degli utenti. L'erogazione del Servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza: il servizio viene erogato senza distinzione di sesso, etnia, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche, condizioni socioeconomiche. Possibili prestazioni differenziate sono dovute allo scopo di eliminare disuguaglianze di fatto;

Imparzialità: il servizio viene erogato attraverso comportamenti ed obiettivi, equi, trasparenti ed imparziali;

Rispetto: ogni persona è assistita con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza;

Continuità: la Cooperativa garantisce l'attuazione del programma in modo continuativo e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite dalla Convenzione stipulata;

Diritto di scelta: la Cooperativa garantisce l'informazione preventiva e l'attuazione del diritto di scelta dell'utente, qualora sia possibile l'offerta differenziata del servizio;

Efficienza ed efficacia: la Cooperativa è costantemente impegnata a garantire che le prestazioni erogate corrispondano ai criteri di efficienza ed efficacia;

Riservatezza: i servizi ed il trattamento dei dati relativi allo stato ed ai fatti

riguardanti l'utenza assistita sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza. Il personale impronta le proprie azioni al rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni, secondo le prescrizioni di cui al D.Lgs 196/03 e dal GDPR 2016/679.

TIROCINI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, ALL'AUTONOMIA DELLE PERSONE E ALLA RIABILITAZIONE

Orientamento, formazione esperienza lavorativa e qualificazione professionale sono i punti cardini di tale servizio offerto a persone che si trovano in condizioni di svantaggio lavorativo.

Ai beneficiari verrà offerta la possibilità di partecipare in un percorso di crescita di tipo professionale e verrà seguito costantemente attraverso interventi di:

- ✓ Bilancio delle competenze;
- ✓ Progettazione individualizzata;
- ✓ Tutoraggio;
- ✓ Supervisione.

Per ogni persona presa in carico sarà individuata la mansione idonea da svolgere presso i settori già attivi nella Cooperativa come:

Agricoltura Sociale: partecipazione alle attività svolte sul campo; trasformazione dei prodotti; vendita e distribuzione dei prodotti raccolti;

Settore Caseario: realizzazione di prodotti derivati dalla lavorazione del latte: formaggi freschi e stagionati; ricotta; yogurt, ecc.

Inoltre, in base al bilancio delle competenze dell'utente, sarà possibile individuare anche altre mansioni da svolgere in altri settori come pulizia, cucina ecc.

Ogni tirocinio avrà durata di tre mesi e prevede un impegno di 12 ore settimanali.

INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI IN FAVORE DI ADULTI FRAGILI

Il Servizio intende sostenere le persone nella risoluzione di determinate difficoltà che possono incontrare in diversi contesti.

Gli interventi offerti sono:

- Corsi di Alfabetizzazione;

- Affiancamento educativo per la gestione del bilancio familiare;
- Aiuto nella ricerca di soluzioni abitative;
- Sostegno per la ricerca e accompagnamento per incontri con i servizi specialistici;
- Aiuto nella ricerca e nella partecipazione ad attività culturali e sociali;
- Disbrigo pratiche burocratiche, utile anche per l'inclusione sociale e lavorativa;
- Tutoraggio;
- Percorsi di formazione/riqualificazione;
- Supporto nella ricerca di un lavoro, nella ricerca e partecipazione a concorsi pubblici;
- Aiuto nella redazione del curriculum vitae;
- Gruppi informativi per l'inserimento lavorativo.

INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI IN FAVORE DI MINORI

Il servizio realizza interventi volti a sostenere le famiglie per quanto attiene gli aspetti educativi e di accudimento nei confronti dei figli di minore età e promuove nei minori il pieno sviluppo delle potenzialità di crescita personale e di inserimento nella vita sociale.

Le attività offerte sono:

- sostegno educativo;
- promozione di percorsi culturali, ricreativi e sportivi, laboratori ricreativi;
- orientamento e accompagnamento scolastico, formativo e nell'inserimento in servizi del territorio;
- sostegno alla genitorialità.

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE

Il Servizio si prefigura come un valido aiuto concreto per le incombenze quotidiane da affrontare per le famiglie e le persone che si trovano in momenti di difficoltà.

Gli interventi offerti sono:

- assistenza domiciliare per la gestione dell'abitazione e dell'attività domestica;
- attività di conciliazione tra compiti di cura e lavoro;
- aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- sostegno alla genitorialità di mamme sole e di neomamme;
- prevenzione della depressione post-partum;
- sostegno nell'utilizzo dei servizi territoriali.

ASSISTENZA ALLO STUDIO POMERIDIANO E RECUPERO CARENZE DISCIPLINARI

Il Servizio intende supportare i minori per lo svolgimento dei compiti e nell'adottare il metodo di studio per loro più adeguato.

Presso il Servizio verrà attivato un laboratorio di gruppo di alfabetizzazione.

Il personale è formato per aiutare anche i minori con disturbi dell'apprendimento.

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' E SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE

Attraverso tali interventi s'intende aiutare le coppie genitoriali a prendere consapevolezza del proprio ruolo genitoriale e superare delle situazioni problematiche e/o conflittuali, al fine di garantire il benessere psico-fisico dei minori e di garantire una gestione armoniosa della bi-genitorialità.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Servizio volto a favorire l'integrazione dei cittadini stranieri nel contesto territoriale in cui vive.

Per i cittadini stranieri il mediatore culturale sarà in grado di:

- fungere da mediatore durante i colloqui con i servizi sociali;
- facilitare la comprensione delle figure professionali con cui si interfaccia nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari;
- fornire consulenze per la risoluzione di situazioni problematiche di cittadini stranieri.