



Carta dei servizi

Anno 2021

"Quando si ha fiducia di poter fare una certa cosa, si acquisterà sicuramente la capacità di farla, anche se, all'inizio, magari non si è in grado".
Mahatma Gandhi

LA COOPERATIVA ISOLA IN BREVE

Siamo una Cooperativa Sociale Onlus di tipo A e B che sostiene l'interesse generale della Comunità e della Persona, lavoriamo per la promozione dell'individuo e per l'integrazione sociale, favorendo processi di socializzazione e percorsi di solidarietà.

I.SO.LA. nasce a Roma, il 15 novembre 1997, da un progetto finalizzato al reinserimento di persone senza dimora con disagio psichico, promosso e finanziato dal Comune di Roma.

Questa finalità è stata perseguita, anche, mediante la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi nell'ambito dei quali sono stati individuati e selezionati soggetti svantaggiati da integrare nella cooperativa stessa.

Con il tempo abbiamo acquisito competenze ed esperienze nella progettazione e gestione di servizi sociali, socio- sanitari ed educativi rivolti a persone o gruppi segnati da diverse forme e gradi di emarginazione, promuovendo azioni per prevenire l'esclusione sociale, anche attraverso la sensibilizzazione e il coinvolgimento della comunità locale.

Qualità, professionalità e personalizzazione degli interventi, nonché monitoraggio, innovazione dei processi interni e delle attività, sono gli elementi fondamentali della nostra attività quotidiana.

I.SO.LA. Società Cooperativa Sociale

Sede Legale: Via Cavour 325 – 00184 - Roma

Iscritta alla sezione ordinaria Camera di Commercio di Roma

Ufficio Registro delle Imprese di Roma: 05398421007

Partita Iva e Codice Fiscale: 05398421007

Albo Società Cooperative: A136011

Tel.: 06.6976001 - Fax: 06.69760026

Mail: amministrazione@cooperativaisola.it

SERVIZI GESTITI DALLA COOPERATIVA ISOLA

SOCIAL INCLUSION ACTIVITIES - Percorsi Laboratoriali e Tirocini Riabilitativi

Descrizione del Servizio

Laboratorio artistico espressivo: Il laboratorio è teso alla promozione ed alla valorizzazione della persona, all'educazione alla socialità, alla rimozione e riduzione delle condizioni che ostacolano la piena partecipazione delle persone alla vita sociale. Nel ciclo di esperienze proposte l'arte e la musica rappresentano il canale espressivo privilegiato ma non si esclude l'utilizzo di altre forme d'arte e lavoro a fine di coinvolgere gli utenti in un percorso terapeutico riabilitativo finalizzato ad un eventuale inserimento lavorativo.

Tirocini riabilitativi/formazione: Il servizio si propone di favorire l'inserimento lavorativo degli utenti attraverso esperienze di tirocinio riabilitativo o formativo all'interno delle aziende del territorio che intendono collaborare. Tali percorsi consentono agli utenti di accrescere le loro autonomie e di acquisire maggiore sicurezza nelle proprie capacità. Il servizio prevede la ricerca di aziende, la creazione di collaborazioni, il continuo tutoraggio del tirocinio.

Destinatari: Persone adulte con disabilità cognitiva e/o motoria in carico all'U.O.C. Disabilità Età Adulta II Distretto ASLRM2 (EX RMB)

SOGGIORNI ESTIVI PER DISABILI ADULTI

Descrizione del servizio: organizzazione di soggiorni per persone con disabilità finalizzati alla acquisizione di una maggiore autonomia personale e all'accrescimento della capacità di socializzazione.

Destinatari: Persone adulte con disabilità cognitiva e/o motoria in carico all'U.O.C. Disabilità Età Adulta II Distretto ASLRM2 (EX RMB).

PROGETTO X - "PERCORSI X LO SVILUPPO DELL'AUTONOMIA"

Descrizione del Servizio: Il progetto prevede l'organizzazione di due laboratori, uno di cucina e uno di informatica. Il **laboratorio di cucina** è rivolto a far acquisire ai destinatari una maggiore autonomia nella preparazione dei pasti. Le persone con disabilità fisica e/o cognitiva grazie alle attività svolte possono apprendere quelle competenze che gli consentiranno di rendersi più autonome nella convivenza con gli altri e/o potranno favorire la realizzazione di un progetto di vita indipendente dalla famiglia di origine. Il **laboratorio di informatica** si prefigge l'obiettivo di consentire agli utenti di trarre i benefici che la navigazione internet e l'apprendimento delle funzioni di base del computer possono apportare opportunità in quanto rappresentano potenti strumenti di compensazione rispetto ad una ridotta mobilità ed alla condizione di non autosufficienza.

Destinatari: Persone adulte con disabilità cognitiva e/o motoria in carico all'U.O.C. Disabilità età Adulta II Distretto ASLRM2 (EX RMB).

CAS CHICCO DI GRANO - SERVIZIO DI ACCOGLIENZA AI CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI ASILO

Descrizione del Servizio: Il Servizio, in convenzione con la Prefettura di Roma e in ATI con ISOLA Cooperativa Sociale, AliceNova Cooperativa Sociale e Una Città non Basta Cooperativa Sociale, è destinato all'accoglienza dei cittadini stranieri approdati nel territorio nazionale che necessitano di una prima accoglienza perché sprovvisti di alloggio e di mezzi di sussistenza e che inoltrano richiesta di protezione internazionale. L'accoglienza prevede oltre al Centro D'accoglienza diffusa un numero di appartamenti dove ospitare i migranti per favorire l'integrazione sul territorio di Marino e Velletri.

Destinatari: Cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale.

SERVIZIO CENTRALE DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI (SPRAR)

Descrizione del Servizio : Da giugno 19 ad oggi la Cooperatva Isola in Ati con la Cooperativa Alicenova, gestisce un Sistema di protezione SPRAR per favorire la riconquista dell'autonomia individuale dei richiedenti / titolari di protezione internazionale e umanitaria accolti, intesa come una loro effettiva emancipazione dal bisogno di ricevere assistenza. Il progetto si distingue per proporre un'accoglienza partecipante, integrata, personalizzata.

Destinatari: Cittadini stranieri richiedenti asilo e rifugiati

SERVIZIO DI SOSTEGNO SOCIALE E PASTI A DOMICILIO

Descrizione del servizio: Da luglio 2019 la cooperativa gestisce in ATI con la cooperativa LA ROMANA il servizio di sostegno sociale e pasti a domicilio. Il progetto è rivolto a persone adulte in stato di fragilità estrema residenti nei Municipi I, II e III di Roma Capitale, prese in carico dai relativi Servizi Sociali, con l'obiettivo di favorire l'autonomia e prevenire la cronicizzazione dell'isolamento attraverso la fornitura quotidiana di un pasto personalizzato in grado di soddisfare le necessità alimentari individuali, la creazione di relazioni di vicinanza, azioni di orientamento e accompagnamento ai Servizi Sociali e socio sanitarie tramite il monitoraggio costante delle condizioni di vita e di bisogno. Il progetto attivo per il periodo 2019-2021 è finanziato da Dipartimento delle Politiche Sociali del Comune di Roma.

Destinatari: Cittadini residenti nel Comune di Roma

LIBRERIA BAR TANA LIBERI TUTTI

Da Novembre 2019 la cooperativa gestisce in ATI con la cooperativa Oltre la libreria -bar "tana liberi tutti". Il locale è situato a Roma in via dei Monti di Pietralata 26. E' una libreria -laboratorio per bambini e bambine che propone un catalogo di libri ed una selezione di giochi finalizzati ad un più ampio progetto ludico educativo incentrato sull'educazione attiva. E' un punto d'incontro, uno spazio creativo che propone attività per grandi e piccoli su tematiche inerenti percorsi di crescita e di autonomia individuale e sociale. Al suo interno è presente anche un "family bar " dove si gustano



prodotti provenienti dall'agricoltura biologica e/o dal commercio equo e solidale privilegiando le aziende del territorio.

Destinatari: Famiglie e bambini

SERVIZI DI PULIZIE

Descrizione del Servizio: Il servizio svolto nell'ambito dell'integrazione sociale di persone svantaggiate, attività di tipo B della Cooperativa, effettua servizi di pulizie in appartamenti privati e locali pubblici.

Attualmente la cooperativa ha in essere un contratto con **Cooperativa Sociale COTRAD, Società ERFAP**, per la pulizia degli uffici siti a Roma e nei comuni limitrofi. Sono inoltre svolte le pulizie per le sedi della Cooperativa I.SO.LA e delle strutture utilizzate per esplicitare i propri servizi.

Destinatari: privati, enti pubblici, associazioni.